

Conditions générales de vente

Article 1. Généralités

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux conditions générales de vente. Aucune disposition contraire sur les conditions d'achat, lettres, accusés de réception ou autres documents émanant du client ne sauraient être opposée à Elisabeth Pouey. Si elle n'a pas été préalablement acceptée par Elisabeth Pouey. Les renseignements portés sur le site ne sont donnés qu'à titre indicatif, Elisabeth Pouey pouvant être amené à les modifier à tout moment et sans préavis...

Article 2. Commandes

Toute commande pourra être passée en ligne et ne deviendra définitive qu'après acceptation d' Elisabeth Pouey. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent uniquement celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Elisabeth Pouey ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer les produits.

Article 3. Prix

Les prix indiqués pour chacun de nos produits commercialisés sont en Euro (€) TVA non applicable art n°293B DU CGI. Toutes les commandes sont payables en euros. Les prix des produits peuvent être modifiés sans préavis. Les produits sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Les frais de port dépendent du poids du colis.

Article 4. Paiement

La commande validée par le client ne sera considérée effective par Elisabeth Pouey que lorsqu' elle aura reçu le paiement. Le montant de la commande est payable uniquement par chèque.

Article 5. Livraison

La livraison ne se fait qu'en France métropolitaine. Pour les autres pays nous contacter avant toute commande.

Sous réserve de stipulation particulière, les produits figurant au catalogue électronique d' Elisabeth Pouey sont livrés dans un délai de 15 jours ouvrables à compter du jour de l'acceptation de la commande par Elisabeth Pouey telle que définie dans l'article 2. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif seulement. Elisabeth Pouey s'efforce de les respecter. Toutefois, leur dépassement ne peut entraîner ni annulation de la commande, ni indemnité. Toute clause de pénalité de retard qui serait incluse par le client dans commande demeure sans effet conformément à l'**article 1** des présentes conditions générales de vente

La livraison est réputée effectuée dès la réception de la commande par le client. Il appartient au destinataire de vérifier sa commande à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui s'avèreraient justifiées. Les réserves et les réclamations doivent être adressées à Elisabeth Pouey, par **lettre recommandée avec accusé de réception** dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison de la commande.

Article 6. Participation aux frais de port

Participation aux frais de port **pour la France** : Tarifs en vigueur par Colissimo. La tarification sera modifiée sans préavis chaque fois que nos prestataires modifieront leurs prix.

Article 7. Expédition

Nos colis sont acheminés par la Poste. De ce fait, nous ne pouvons expédier des colis de plus de 25 kg.

Article 8. Réserve de propriétés

Selon la **loi n° 80-335 du 12 mai 1980**, Elisabeth Pouey reste propriétaire des marchandises malgré leur livraison jusqu'au paiement intégral du prix prévu, par application de l'**article 121 de la loi 85-98 du 25 janvier 1985**. Il est expressément convenu qu'à défaut de paiement, Elisabeth Pouey peut exiger par simple **lettre recommandée avec accusé de réception**, la restitution des marchandises en cause, aux frais du client.

Article 9. Responsabilité

Elisabeth Pouey ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de l'utilisation des produits commercialisés.

Article 10. Produits

Les produits sont décrits avec la plus grande exactitude, toutefois si des erreurs s'y glissaient, Elisabeth Pouey, ne pourra être tenu pour responsable. Les photos des produits sont non contractuelles. Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans préavis.

Article 11. Rétractation

Conformément aux dispositions des l'**article L.121-16 et suivants** du **code de la consommation**, le client dispose d'un délai de 7 jours francs pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement.

Le produit retourné devra impérativement être dans son **emballage d'origine, intact et scellé**.

Les frais de réexpédition sont intégralement à la charge du client.

Article 12. Litiges

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance, la bonne foi étant toujours présumée. Néanmoins, en cas de litige, le client s'adressera en priorité à Elisabeth Pouey pour une solution à l'amiable. À défaut, le **Tribunal de Commerce de Tarbes (65)** sera le seul compétent.

Article 13. Clause de parfaite information

Le client déclare expressément avoir reçu d' Elisabeth Pouey toutes les informations et conseils pour la jouissance des produits commandés et renonce de ce fait à chercher toute responsabilité incombant à Elisabeth Pouey.

Article 14. Utilisation des informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, ainsi que pour l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la loi "**Informatique et Liberté**", le traitement des informations nominatives relatives aux clients d' Elisabeth Pouey a fait l'objet d'une déclaration auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**. Conformément à l'**article 34 de la loi du 6 janvier 1978** le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès d' Elisabeth Pouey.